



**REPORTE DE GESTIÓN BIC**  
**Servicios Novotechno S.A.S BIC**  
**2023**



Servicios Novotechno S.A.S BIC

900.578.416-6

2023

Estándar ISO 26000 alineados con las dimensiones BIC.

## Contenido

<b>Introducción</b> .....	4
Objetivo del reporte de gestión realizada .....	4
Estándar utilizado para la presentación del reporte de gestión .....	4
Observaciones generales .....	4
<b>Gobierno corporativo</b> .....	6
Misión.....	6
Visión .....	6
Nuestra política integral .....	6
Ética y gobierno corporativo.....	7
Objetivos estratégicos .....	8
Análisis de resultado herramienta de Evaluación BIC .....	8
<b>Modelo de Negocio</b> .....	10
Quiénes somos .....	10
Análisis de resultado herramienta de Evaluación BIC .....	11
<b>Prácticas laborales</b> .....	16
Análisis de resultado herramienta de Evaluación BIC .....	16
<b>Compromiso con la sostenibilidad</b> .....	20
Misión.....	20
Visión .....	21
Valores .....	21
<b>Prácticas Ambientales</b> .....	21



Análisis de resultado herramienta de Evaluación BIC .....	22
EnergyMaster.....	23
EcoComputo .....	25
Paneles Solares.....	28
SIPI .....	29
<b>Prácticas con la comunidad .....</b>	<b>29</b>
Análisis de resultado herramienta de Evaluación BIC .....	30
Plan padrino / Plan Educativo .....	31
Programa MFD (Making a Difference) .....	32
<b>Innovación y Tecnología: .....</b>	<b>32</b>
<b>Perspectivas Futuras: .....</b>	<b>32</b>
<b>Certificaciones y Reconocimientos: .....</b>	<b>33</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>34</b>



## Introducción

Objetivo del reporte de gestión realizada

Proporcionar la gestión detallada y transparente a nuestros stakeholders, tanto internos como externos, de cómo la organización ha trabajado en los aspectos sociales y ambientales.

Estándar utilizado para la presentación del reporte de gestión

En el siguiente informe se tiene en cuenta las expectativas establecidas en los asuntos de cada materia fundamental de la guía ISO 26000 alineados con las dimensiones BIC que proponen la Ley 1901 de 2018, el Decreto 2046 de 2019 y la Resolución 200-004349 de la Superintendencia de Sociedades.

Observaciones generales

### Sobre este informe

Se presenta el siguiente informe donde se proporciona una visión integral de como **Servicios Novotechno S.A.S BIC** aborda y gestiona los aspectos económicos, sociales y ambientales de nuestras operaciones diarias. Este tipo de informe es una herramienta crucial para poder comunicar a nuestros stakeholders, como colaboradores, inversionistas, clientes, proveedores y la comunidad en general, cómo Servicios Novotechno está contribuyendo a la sostenibilidad a corto y largo plazo.

En esta introducción al informe de sostenibilidad de Servicios Novotechno, se espera encontrar una descripción general de los siguientes aspectos:

**Nuestro modelo de Negocio:** Una breve presentación de Servicios Novotechno, su historia, sus operaciones y su posición en el mercado.

**Nuestro gobierno corporativo:** Nuestros principios, políticas y razón de ser.

**Nuestras prácticas laborales:** Un análisis de cómo Servicios Novotechno gestiona el recurso humano, la diversidad e inclusión, y sus contribuciones para el bienestar de los colaboradores.



**Compromiso con la Sostenibilidad:** Una declaración de la visión, misión y valores de la empresa en relación con la sostenibilidad, destacando nuestro compromiso con prácticas comerciales responsables.

**Prácticas ambientales:** Información sobre las prácticas y políticas ambientales de la empresa, incluyendo la gestión de residuos, el consumo de recursos naturales y las iniciativas para reducir la huella de carbono.

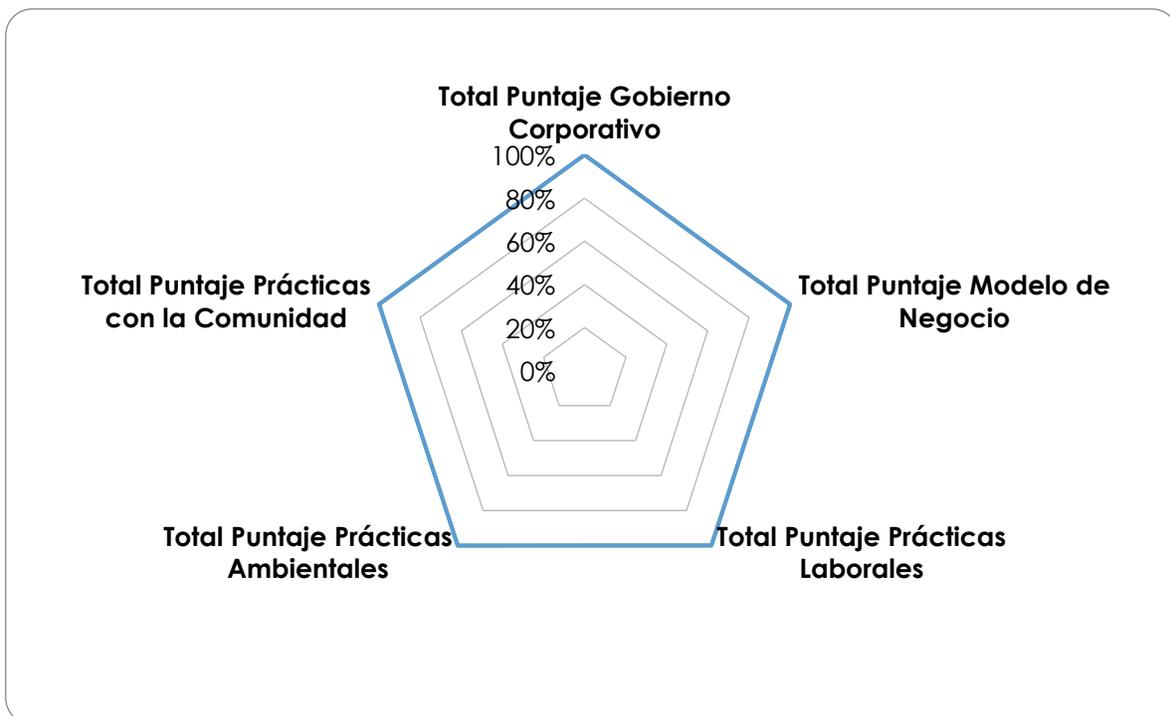
**Prácticas con la comunidad:** Detalles sobre las iniciativas de responsabilidad social corporativa, programas de voluntariado, y colaboraciones con organizaciones locales.

**Innovación y Tecnología:** Resaltando cómo Servicios Novotechno utiliza la innovación y la tecnología para mejorar su sostenibilidad y contribuir a soluciones para los desafíos globales.

**Perspectivas Futuras:** Una mirada hacia el futuro, con objetivos y metas de sostenibilidad a largo plazo, y planes para mejorar el desempeño en sostenibilidad.

**Certificaciones y Reconocimientos:** Certificaciones y reconocimientos que Servicios Novotechno haya recibido en el ámbito de la sostenibilidad.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos desde la aplicación de la herramienta de evaluación:



Servicios Novotechno S.A.S BIC ha trabajado con el desarrollo de los 5 pilares fundamentales los cuales son nuestra razón de ser, al continuar con nuestros



programas de apoyo tanto internos como externos para poder dar ese valor agregado a la sociedad y comunidad en general, nuestras prácticas se han enfocado en tener claro y llevar el mensaje que queremos transmitirles a nuestros clientes, colaboradores, proveedores y es por ello por lo que decidimos ser parte de las sociedades BIC.

Buscamos que nuestras acciones sean en pro del beneficio de la comunidad en general, más allá de nuestros intereses comerciales directos. Estas prácticas han incluido iniciativas de sostenibilidad ambiental, programas educativos para la comunidad, donaciones a organizaciones benéficas, proyectos de voluntariado corporativo entre otros.

## Gobierno corporativo

### Misión

Somos **socios estratégicos** de negocio para nuestros clientes, gracias al **compromiso, respeto** y **confianza** que entregamos cada día para mejorar el desarrollo en la infraestructura tecnológica e informática de las empresas a las que servimos.

### Visión

Ser reconocidos como una **empresa aliada** en las operaciones comerciales, administrativas y tecnológicas de nuestros clientes.

Buscamos **hacer crecer, respaldar** y **apoyar ideas** y proyectos de nuestros socios de negocio, gracias al cumplimiento, seriedad, consistencia operativa y espíritu innovador que nos motiva a prestar un servicio excelente.

### Nuestra política integral

En Servicios Novotechno estamos comprometidos con el cumplimiento de la Legislación y los requisitos aplicables a la seguridad y salud en el trabajo (SST). Buscamos la satisfacción de nuestros clientes y accionistas, a través de la eficacia de los procesos, las relaciones comerciales y socios de negocio. Implementamos medidas que logren mantener condiciones seguras, para evitar lesiones y deterioro a la salud, mejoramos continuamente a través de la participación y consulta, generando compromiso y crecimiento de nuestro talento humano.



## Ética y gobierno corporativo

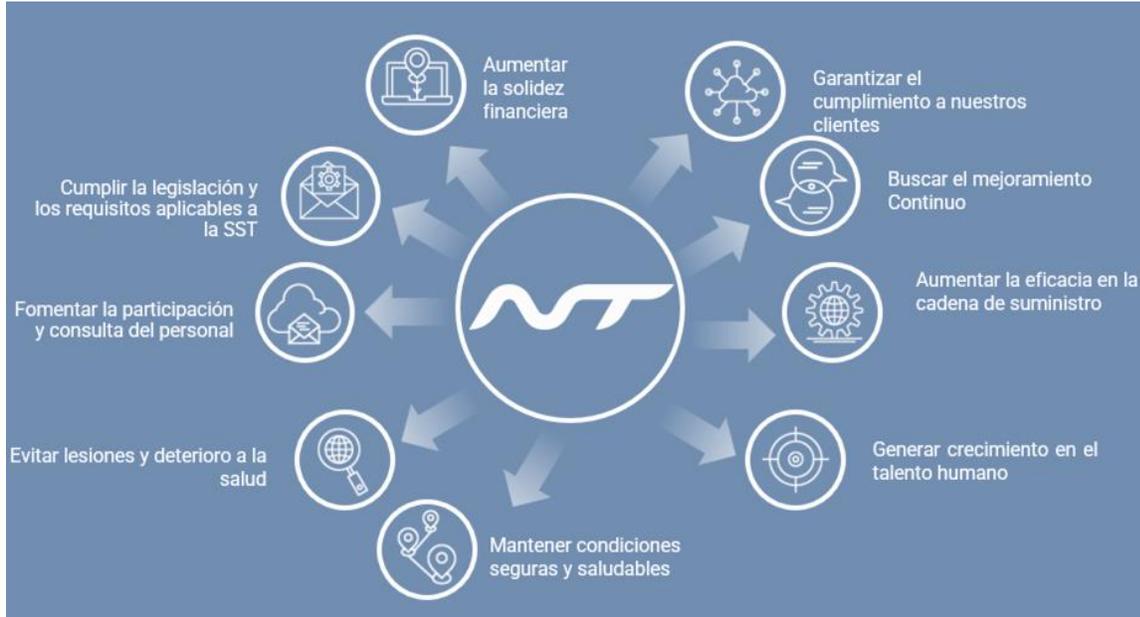
Contamos con un manual de ética y gobierno corporativo que define nuestras acciones sobre la ética, la cual, como virtud propia y exclusiva del ser humano, es un juicio de valor ante actos que los mismos realizan en pos de un objetivo.

En Servicios Novotechno en la era de la información y el conocimiento, con un mundo globalizado y altamente interrelacionado en los procesos de excelencia y calidad, establece estándares de conducta orientados a los principios, valores y normas relacionadas que guíen a los funcionarios de la compañía en todo su actuar.

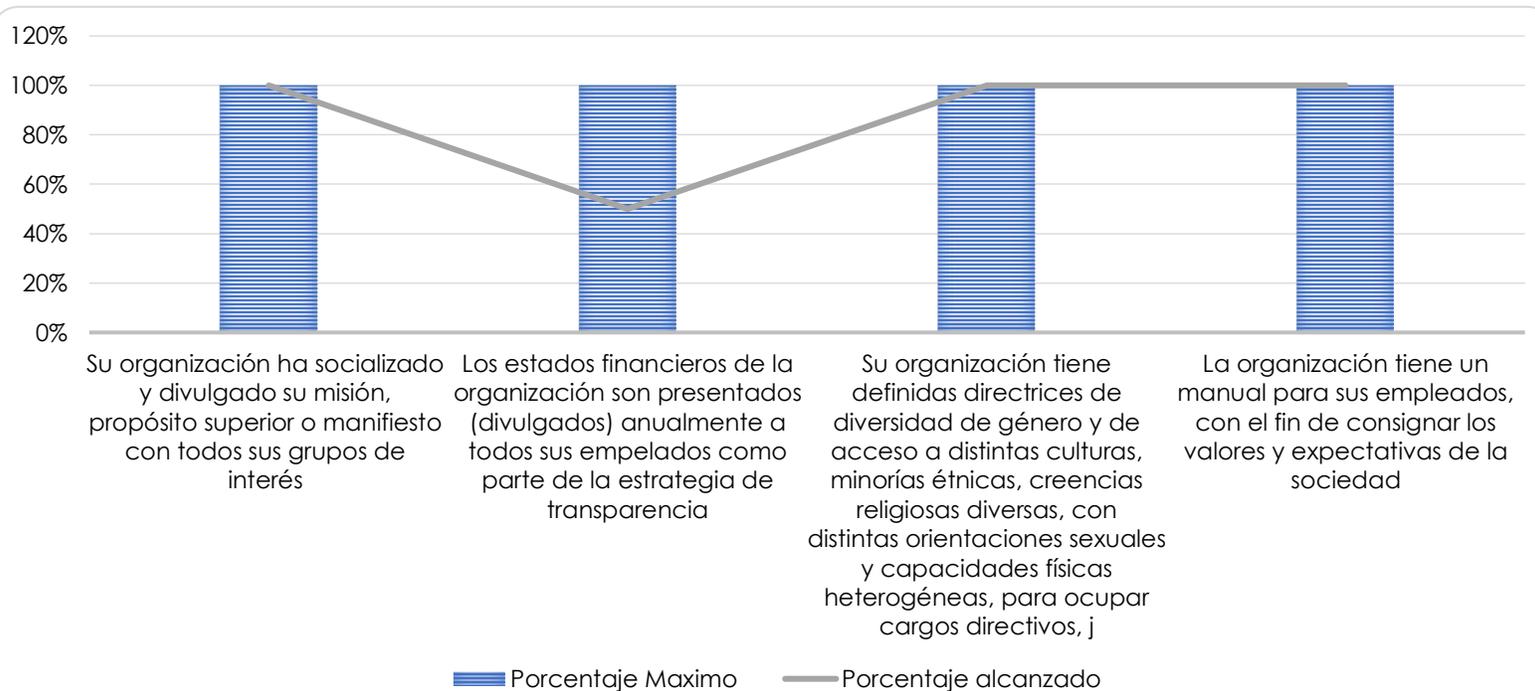
### Principios éticos

- ✓ El Interés General prevalece sobre el Particular. En Servicios Novotechno se actúa teniendo en cuenta que el interés general prima sobre el particular; lo que garantiza el respeto, la solidaridad y el compromiso institucional en el cuidado y protección de los recursos naturales.
- ✓ El cuidado de la vida en todas sus manifestaciones y valores asociados. En Servicios Novotechno la protección de la vida, en todas sus manifestaciones, es un principio de actuación fundamentado en el respeto y el compromiso por parte de todos sus servidores.
- ✓ En Servicios Novotechno se actúa teniendo como principio que los recursos a su cargo constituyen bienes sagrados, por lo cual es fundamental si manejo honesto, responsable y transparente.
- ✓ Para Servicios Novotechno el servicio a la comunidad es primordial, para ello los colaboradores actúan siempre con amabilidad, oportunidad y objetividad, garantizando un trato equitativo en su atención.

## Objetivos estratégicos



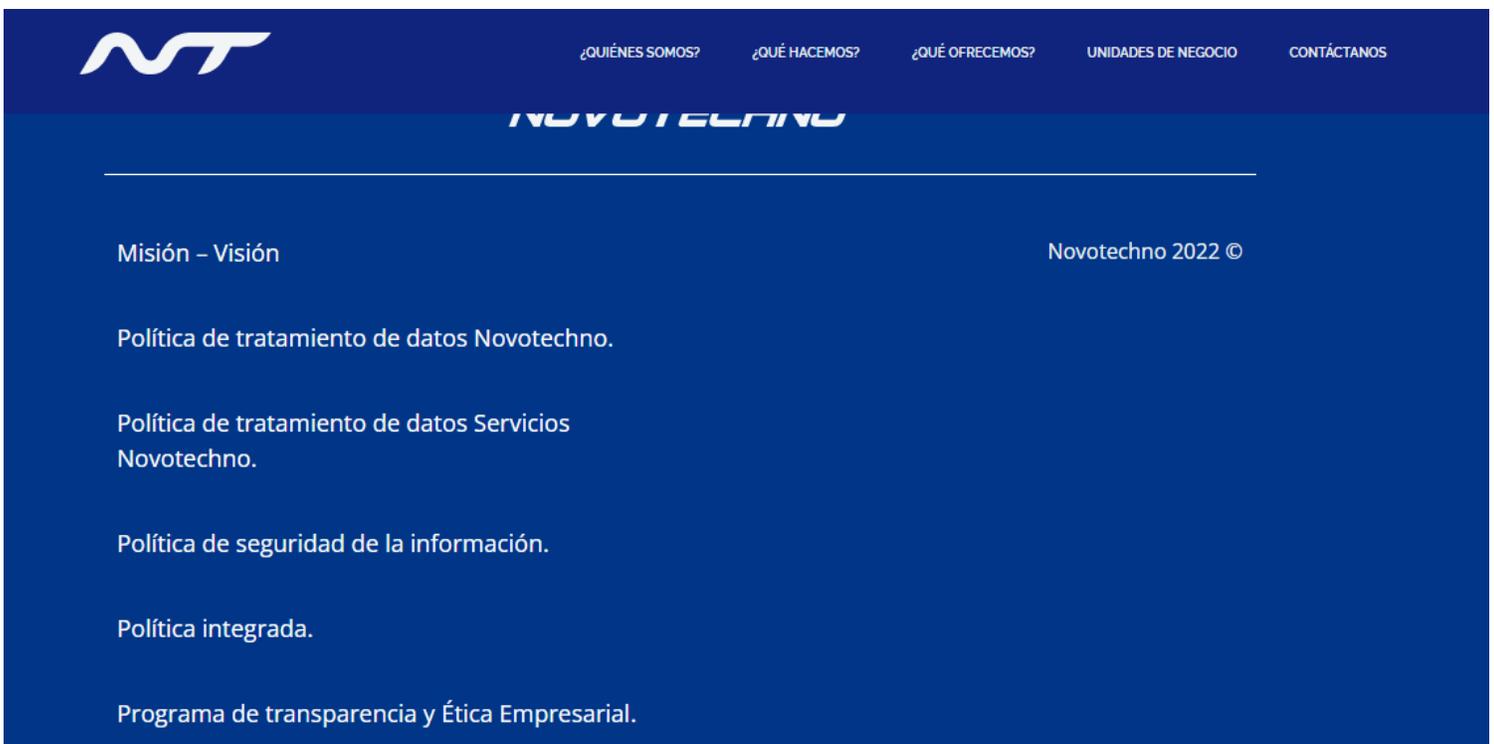
## Análisis de resultado herramienta de Evaluación BIC





Teniendo en cuenta las cuatro variables en el pilar de gobierno corporativo que podemos evidenciar en el gráfico, daremos a conocer como se ha gestionado durante el periodo 2023.

Para Servicios Novotechno S.A.S BIC es muy importante que nuestros grupos de interés conozcan cual es nuestra razón de ser y para ello **nuestra misión y propósito** se socializa anualmente en la reinducción corporativa y se encuentra disponible en nuestra página web. Poder medir la efectividad de la divulgación de la misión y el propósito de la organización es crucial para evaluar nuestra gestión en este aspecto es por eso por lo que examinamos el contenido de los materiales de comunicación interna y externa, los boletines informativos, nuestros folletos, y nuestras presentaciones.



En nuestra segunda variable la organización cuenta con un el **manual de ética y buen gobierno** como recurso para guiar a la organización en nuestras prácticas y comportamientos, lo utilizamos como una herramienta de comunicación para difundir la misión y el propósito entre todos los miembros de la organización, nos aseguramos de que el manual sea accesible para todos los colaboradores, así mismo organizamos sesiones de capacitación y orientaciones periódicas para todos los colaboradores, donde presentamos el contenido del manual de ética y buen gobierno durante estas sesiones enfatizamos los principios éticos y las prácticas de buen gobierno que se encuentran alineados con la misión y el propósito de la organización.



Estamos comprometidos con la creación de un entorno de trabajo inclusivo donde se valoren y respeten todas las identidades de género. Creemos firmemente que la diversidad en todas sus formas fortalece nuestra organización y contribuye a un ambiente laboral más enriquecedor y productivo. Servicios Novotechno cuenta con la **política de diversidad de género** en nuestro manual de contratación en donde nos aseguramos que no exista discriminación por motivos de género, identidad de género, expresión de género, orientación sexual u otras características relacionadas con el género.

Servicios Novotechno SAS BIC **presenta los estados financieros** a las áreas gerenciales, esto nos permite que los gerentes y líderes de diferentes departamentos tengan una comprensión clara de la situación financiera de la empresa y cómo sus decisiones impactan en los resultados financieros.

Al proporcionar esta información a áreas gerenciales específicas, se les capacita para tomar decisiones informadas y estratégicas que beneficien a la organización en su conjunto. Es importante aclarar que todos nuestros colaboradores pueden acceder a la información financiera de la organización, al facilitar el acceso se tiene como fin de fomentar el interés de los colaboradores en comprender la salud financiera de la empresa y cómo su trabajo contribuye a esos resultados, además promueve la transparencia de la información.

## **Modelo de Negocio**

Quiénes somos

Estamos enfocados en la distribución eficiente de equipos y servicios de cómputo, soporte, mantenimiento, servicios técnicos, renting tecnológico, proyectos de infraestructura, respaldo de información y almacenamiento, pero también somos una compañía enfocada en el desarrollo de negocios disruptivos alineados con sostenibilidad y nuevos modelos de educación a través del uso de tecnologías relacionadas con realidad virtual, realidad aumentada y creación de proyectos en metaversos



Integramos también servicios de generación de valor para nuestros clientes asociados a la **eficiencia energética a través de analítica**, a la **gamificación** como estrategia corporativa, a los **contenidos digitales** interactivos, desarrollos de software en **realidad virtual y realidad aumentada**.

## Nuestros procesos están certificados



**14**

Años de experiencia en el mercado

**100**

Empleados incluyendo nuestras unidades de negocio

**+400**

Clientes activos

**+500k**

Equipos vendidos

**95%**

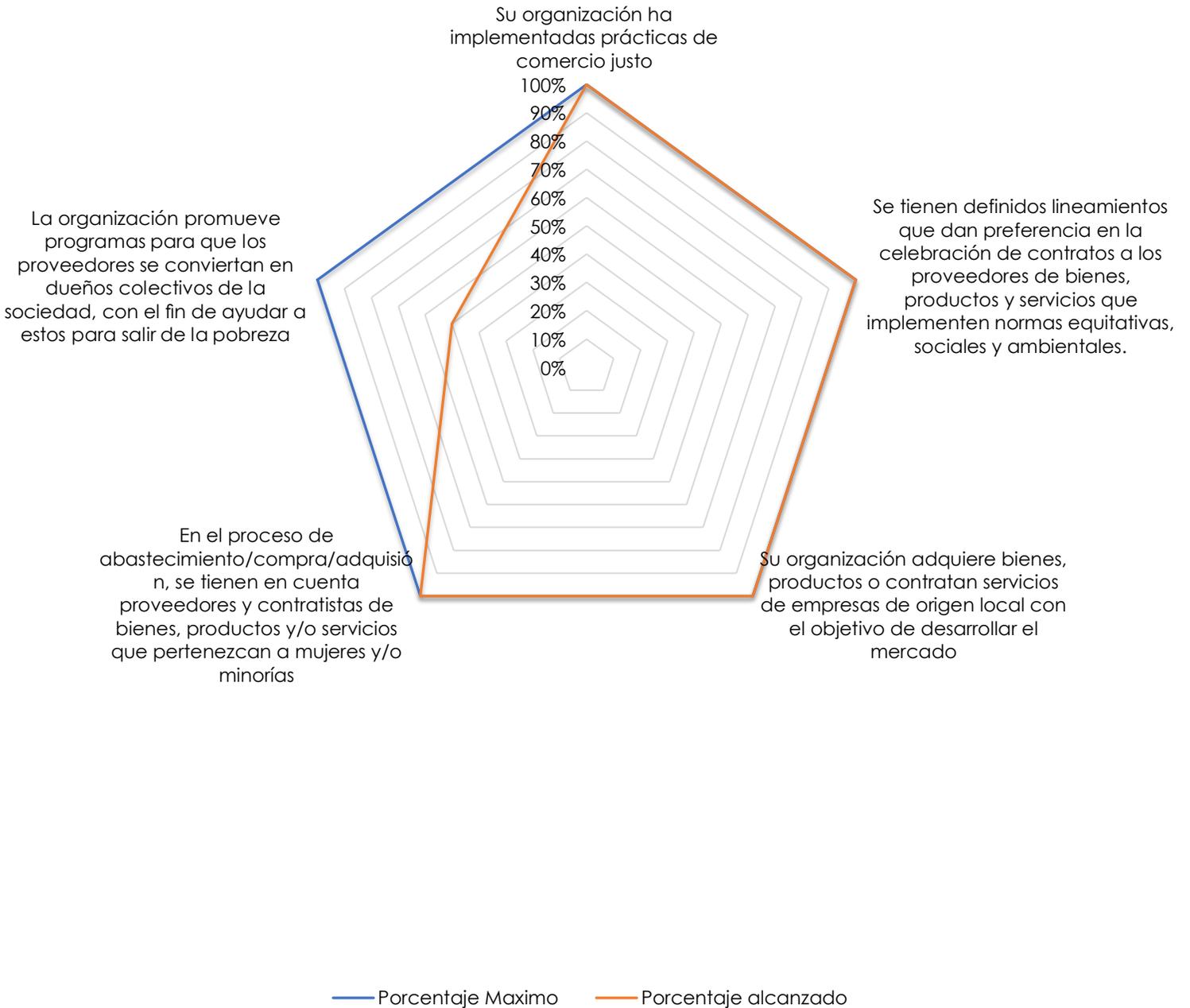
De clientes satisfechos

Con **14 años de experiencia**, contamos con **las membresías más altas** de la industria de tecnología en el país, las cuales son otorgadas por los fabricantes de hardware más importantes del mundo; adicional contamos con las **mejores certificaciones** y recomendaciones de parte de nuestros clientes.

## Nuestros principales Aliados



Análisis de resultado herramienta de Evaluación BIC





Implementar el **comercio justo** nos implica comprometernos a garantizar las condiciones laborales justas, salarios dignos y un trato equitativo para nuestros proveedores y colaboradores en todas las etapas de la cadena de suministro.

Contamos con prácticas responsables asociadas con el comercio:

**Pago justo:** Garantizamos que los nuestros colaboradores y proveedores reciban un salario que les permita vivir con dignidad y cubrir todas sus necesidades, adicional ofrecemos un plan integral de incentivos y beneficios diseñado para mejorar las condiciones laborales y fomentar el crecimiento de nuestro talento humano.

**Condiciones laborales seguras y saludables:** Proporcionamos un entorno de trabajo seguro y saludable, y cumplir con todas las regulaciones laborales pertinentes como lo son las normas de SSG-SST.

**Prohibición del trabajo infantil y del trabajo forzoso:** Estamos comprometidos a no emplear a niños ni a recurrir al trabajo forzoso en ninguna de nuestras áreas.

**Transparencia y trazabilidad en la cadena de suministro:** Proporcionamos información clara y pertinente sobre el origen de los productos y cómo se producen, permitiéndoles a los consumidores tomar decisiones informadas.

**Relaciones comerciales justas y directas:** Fomentamos relaciones comerciales y apoyo técnicos directas entre productores y compradores, eliminando intermediarios innecesarios y garantizando una distribución más equitativa de los beneficios económicos.

Al adoptar estas prácticas, estamos contribuyendo a promover una economía más justa y sostenible, tanto a nivel local como global. Además, estamos demostrando un compromiso con la responsabilidad social corporativa y el respeto por los derechos humanos en tus operaciones comerciales.

Identificar oportunidades de mejora en las prácticas de comercio justo es fundamental para garantizar que la organización esté cumpliendo con los más altos estándares éticos y sociales, es por ello por lo que trabajaremos en realizar evaluaciones exhaustivas la cadena de suministro para identificar posibles riesgos y áreas a mejorar en términos de cumplimiento de normas laborales, éticas y ambientales.

Servicios Novotechno cuenta con lineamientos que otorga la preferencia en la celebración de **contratos a proveedores** de bienes que demuestran un compromiso con la sostenibilidad, esto es un paso significativo hacia la promoción de prácticas comerciales más responsables y éticas.

Dell es uno de nuestros principales proveedores el cual es conocida por su compromiso con la sostenibilidad y ha implementado una serie de prácticas y programas destinados a reducir su impacto ambiental y promover la equidad social en sus operaciones, Dell cuenta con el programa ESG de sostenibilidad que



incluso reconoce el compromiso y premia a los socios que aplican prácticas sostenibles.

Recursos de ESG Descripción general Gobernanza Cumplimiento de la normativa Políticas Certificaciones y etiquetas ecológicas Informes Marcos de elaboración de informes More

### Nuestro progreso

 <p>Fomentar la sostenibilidad</p>	 <p>Promover la inclusión</p>	 <p>Transformación de la vida</p>	 <p>Respetar la confianza</p>
<p><b>155,5 M</b></p> <p>de kilos de materiales sostenibles en nuestros productos y embalajes en el año fiscal 2023.</p>	<p><b>34,8 %</b></p> <p>de la plantilla en todo el mundo que se identifican como mujeres y 29,2 % de las personas líderes de todo el mundo que se identifican como mujeres.</p>	<p><b>288 M</b></p> <p>de las personas que se han beneficiado de nuestros programas de inclusión digital, asociaciones e innovaciones.</p>	<p><b>11 veces</b></p> <p>reconocida como una de las World's Most Ethical Companies® (empresas más éticas del mundo) por el Ethisphere® Institute</p>
<p><b>39,2 M</b></p> <p>de botellas de plástico que no han acabado en los océanos desde 2019.</p>	<p><b>N.º 10</b></p> <p>Puesto en la clasificación de los mejores empleadores del mundo en 2022 y n.º 68 en la lista de mejores empleadores de los EE. UU. en términos de diversidad, según Forbes.</p>	<p><b>N.º 8</b></p> <p>Clasificación en el índice de inclusión digital de World Benchmarking Alliance.</p>	<p><b>100 %</b></p> <p>de los miembros del equipo que aceptan nuestros valores, según las certificaciones del Código de conducta de Dell y los cursos de formación completados en materia de ética y cumplimiento normativo.</p>

[Contáctenos](#)

(Informe ESG DELL 2023 , s.f.)

Por otro lado, Lenovo con su programa Lenovo360 Circle del cual hacemos parte, ha diseñado una comunidad en donde las organizaciones aportamos para alinearnos con los objetivos ESG y así aprovechamos las nuevas tendencias del mercado impulsadas por la sostenibilidad para convertirlas en nuevas oportunidades de negocio. Podemos conocer más en el siguiente enlace del que hace parte nuestro CEO:

[https://www.dropbox.com/scl/fo/o7l5wc20wwq905eaq7b8q/ADqBPn7k1nahCNnfkkWbqZQ?download=true&e=2&from\\_auth=login&preview=Lenovo+360+-+Testimonial+-+New+QR+Code+-+16.08.mp4&rlkey=ih2z3jl50rqt49h7no72pg8a1&st=ys3wlwjk&dl=0](https://www.dropbox.com/scl/fo/o7l5wc20wwq905eaq7b8q/ADqBPn7k1nahCNnfkkWbqZQ?download=true&e=2&from_auth=login&preview=Lenovo+360+-+Testimonial+-+New+QR+Code+-+16.08.mp4&rlkey=ih2z3jl50rqt49h7no72pg8a1&st=ys3wlwjk&dl=0)

Ambas asociaciones reflejan una tendencia positiva hacia la integración de la sostenibilidad en la cadena de suministro de nuestra empresa, lo que puede generar beneficios tanto a nivel de reputación como de impacto ambiental y social. Es importante aprovechar estas asociaciones para seguir avanzando en el camino hacia una operación más sostenible y responsable.

Trabajamos de la mano con **proveedores de fabricación local** es una estrategia gerencial, de nuestro portafolio de proveedores contamos con un 95% que son de fabricación local, no solo apoyamos la economía local, sino que también



promovemos el desarrollo comunitario, esto nos ha ayudado a mejorar la flexibilidad y la capacidad de respuesta de nuestra cadena de suministro.

Buscamos activamente nuevos proveedores y fabricantes locales que nos puedan ofrecer productos y servicios que complementen nuestra oferta actual, ya que el mercado nos ha exigido contar con más opciones. Esto puede incluir fabricantes de productos específicos, proveedores de materiales o servicios logísticos locales.

Al enfocarnos en buscar activamente nuevos proveedores, podremos expandir nuestra base de proveedores de fabricación local y fortalecer nuestras alianzas en la comunidad empresarial local, lo que puede generar beneficios significativos para la organización y la economía local en general.

La inclusión de proveedores y contratistas pertenecientes a **grupos minoritarios, incluidas las mujeres**, es un aspecto importante para Servicios Novotechno en el proceso de abastecimiento y adquisición, sin embargo, aunque por nuestro core de negocio en nuestros proveedores no se encuentra mucha variedad de grupos minoritarios incluidas las mujeres, Servicios Novotechno cuenta con lineamientos claros debido a la naturaleza de los productos que se comercializan y la necesidad de ambos géneros en la cadena de suministro.

Servicios Novotechno cuenta con la política que tiene como objetivo promover la diversidad y la inclusión en nuestra cadena de suministro al fomentar la participación de proveedores que pertenezcan a mujeres y/o minorías étnicas y raciales.

Principios de nuestra política :

**Equidad y Oportunidad:** Reconocemos la importancia de proporcionar igualdad de oportunidades para todos los proveedores, independientemente de su género, origen étnico, raza, orientación sexual, religión u otras características protegidas.

**Diversidad Valorada:** Valoramos la diversidad como un activo en nuestra cadena de suministro y creemos que la inclusión de proveedores pertenecientes a mujeres y minorías enriquece nuestra capacidad para innovar y satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

**Transparencia y Cumplimiento:** Nos comprometemos a garantizar la transparencia en nuestros procesos de abastecimiento y a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables relacionadas con la diversidad y la igualdad de oportunidades.

Aunque la promoción de la **propiedad colectiva** entre los proveedores puede no ser factible en este momento, trabajamos de otras formas en las que la organización apoya a los proveedores y contribuimos a su desarrollo económico y social, establecemos relaciones comerciales justas y equitativas, y fomentamos la

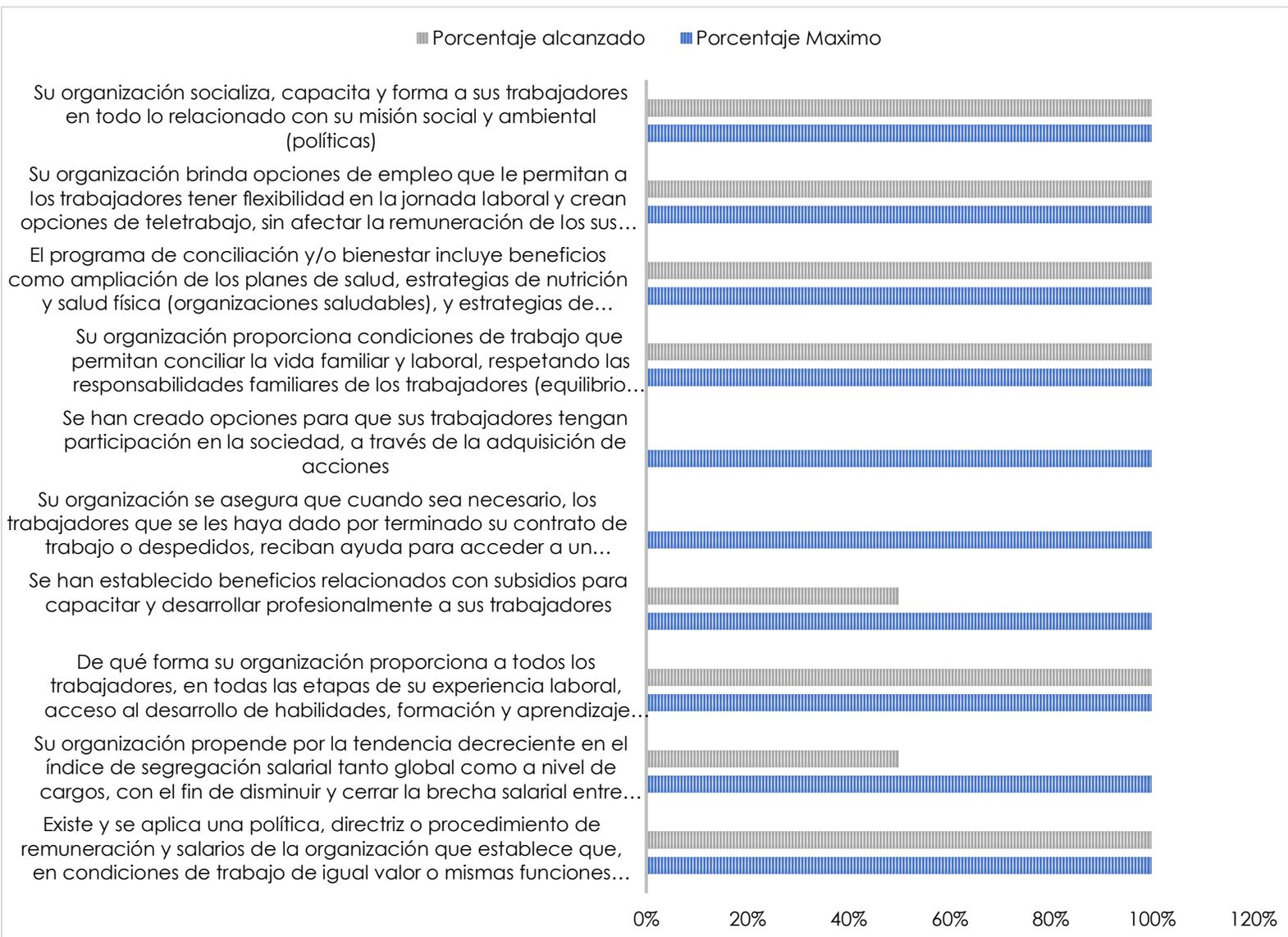


colaboración y el intercambio de conocimientos entre proveedores y la organización

### Prácticas laborales

En Servicios Novotechno SAS BIC, trabajamos por mantener una calidad de vida y buenas practica laborales logrando tener espacios seguros y saludables, que impacten nuestros colaboradores y sus familias, fomentados en la ética y buen gobierno.

Análisis de resultado herramienta de Evaluación BIC





En cuanto a los **procedimientos de remuneración y salarios**, contamos con una escala salarial en la organización que se establece según los conocimientos, funciones y tiempo en la compañía, independientemente del género del colaborador. Esto es fundamental para Servicios Novotechno ya que promueve la equidad salarial y nos ayuda a combatir la discriminación de género en el lugar de trabajo, por otro lado contamos con la política de aumento salarial basado en evaluaciones de competencias, el objetivo de esta política es reconocer y recompensar el desempeño sobresaliente de los colaboradores mediante el aumento salarial anual, basado en los resultados de las evaluaciones de competencias.

Principios de nuestra política de aumento salarial basado en evaluaciones de competencias:

**Equidad y Transparencia:** Nos comprometemos a garantizar que los aumentos salariales se otorguen de manera justa y transparente, reconociendo el desempeño y las habilidades de cada colaborador.

**Desarrollo Profesional:** Creemos en la importancia del desarrollo continuo de nuestros colaboradores y vemos los aumentos salariales como una forma de incentivar y premiar el crecimiento y la mejora en sus habilidades y competencias.

**Vinculación con el Desempeño:** Entendemos que el aumento salarial está directamente relacionado con el desempeño individual y organizacional, y por lo tanto, se basará en los resultados de las evaluaciones de competencias.

Contamos con **programas de formación y aprendizaje** donde lo tenemos plasmado en nuestro programa de beneficios Novo+ para nosotros son herramientas invaluable para el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores, así como para el crecimiento y la innovación de la organización en su conjunto. Realizamos una evaluación de necesidades de formación para identificar las habilidades y competencias claves que los colaboradores necesitan para desempeñar sus roles de manera efectiva y apoyar los objetivos estratégicos de la organización, también contamos con el apoyo de nuestros fabricantes y proveedores que nos apoyan en las capacitaciones de producto y estrategias de mercado.

Fomentamos una cultura organizacional que valore y promueva el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional. Al invertir en el desarrollo y la formación de nuestros colaboradores a través del programa de formación corporativa, la organización ha evidenciado mejoras el desempeño individual y colectivo, ha fortalecido la retención de talento y ha mantenido la competitiva en un entorno empresarial en constante cambio.

Los **beneficios como subsidios** específicos para capacitaciones. La empresa es la que realiza la inversión para las capacitaciones de los colaboradores, adicional



contamos con otros tipos de beneficios para el desarrollo profesional, con el apoyo de los proveedores para realizar las capacitaciones el cual es beneficioso, ya que nos proporciona el acceso a recursos especializados y conocimientos específicos de la industria, esto enriquece la calidad de las capacitaciones y proporcionar un valor agregado para los colaboradores. Al realizar capacitaciones durante el horario laboral es conveniente para los colaboradores, ya que no requiere tiempo adicional fuera del trabajo y facilitan la participación de un mayor número de personas. Esto también nos garantiza que los colaboradores continúen recibiendo su salario mientras participan en las capacitaciones.

Es importante asegurarnos de que todas las oportunidades de desarrollo profesional estén disponibles de manera equitativa para todos los colaboradores, y que independientemente de su nivel de experiencia o posición en la organización.

En cuanto al **apoyo para empleados que ya no están en la compañía**, la empresa cuenta con la política de retiro la cual se tiene plasmado la realización de los exámenes médicos ocupacionales para las personas que se retiran de la compañía al igual que brindamos sus cartas laborales respectivas con referencias de ser necesarias. Sin embargo, la compañía está más orientada hacia el enfoque en los colaboradores actuales y en el cumplimiento de los objetivos empresariales a corto, mediano y largo plazo.

Sabemos la importancia de también tener en cuenta a los colaboradores que ya no están en la compañía, por eso es necesario educar a nuestros líderes y a los responsables de la toma de decisiones sobre la importancia de estos programas y cómo pueden beneficiar tanto a los colaboradores como a la empresa en general.

La introducción de programas de **adquisición de acciones** podría cambiar la dinámica y la cultura empresarial, creando divisiones entre los colaboradores que son accionistas y los que no lo son. Esto para nosotros podría afectar negativamente la colaboración y el trabajo en equipo dentro de la empresa, es por eso que no tenemos implementada este tipo de programas, adicional se considera que los colaboradores que son accionistas pueden enfrentar conflictos de intereses entre sus roles. Novotehcno cuenta con otros factores que son los beneficios Novo+ que motivan a los colaboradores el sentido de pertenencia.

Con el programa de Novo+ demostramos el compromiso genuino con el bienestar y el desarrollo de los nuestros colaboradores, lo cual es fundamental para construir una cultura organizacional sólida y fomentar el crecimiento del talento humano. Algunas formas en las que el programa de incentivos y beneficios como Novo+ contribuye en las **condiciones de trabajo (equilibrio vida-familia-trabajo)**, como horarios de trabajo flexibles, trabajo remoto o teletrabajo, permite a los nuestros colaboradores gestionar mejor sus responsabilidades laborales y familiares; en el programa se ofrecen beneficios relacionados con apoyo emocional y mental, asesoramiento psicológico, cuidado personal, vacaciones flexibles, horarios flexibles para estudiar, dos días libres al año con el fin de que sean dedicados a la familia.



Mejorar y mantener el programa de beneficios Novo+ es un reto para este 2024 ya que consideramos y por medio de las evaluaciones vemos que es una forma efectiva de continuar apoyando el bienestar y la satisfacción de los colaboradores, para nosotros es importante encontrar un equilibrio entre ofrecer beneficios atractivos y sostenibles para los colaboradores y garantizar la viabilidad financiera a largo plazo de la empresa. Al implementar estas estrategias, abordamos desafíos financieros asociados con el mantenimiento del programa de beneficios Novo+ de manera efectiva.

Al incluir beneficios **como la ampliación de los planes de salud y estrategias de nutrición y salud física** en el programa Novo+ ha sido una excelente manera de apoyar el bienestar integral de los colaboradores, contamos con beneficios de tener la semana de la salud cada año que ofrece una variedad de servicios como evaluaciones físicas, mentales y de optometría, capacitaciones, jornadas de vacunación y convenios con gimnasios. También contamos con capacitaciones y los boletines informativos constantemente con el fin aumentar la conciencia sobre la importancia de mantener un estilo de vida saludable y proporcionar a los colaboradores información práctica sobre cómo cuidar su salud física y mental.

Es importante seguir implementando y evaluando la efectividad de estos servicios y recopilar retroalimentación de los colaboradores para así asegurarnos de que estén satisfaciendo sus necesidades y contribuyendo al éxito general del programa de bienestar. Al hacerlo, podemos continuar mejorando y adaptando las iniciativas de salud y bienestar para beneficiar tanto a los colaboradores como a la organización en su conjunto.

Para Servicios Novotechno ofrecer **flexibilidad en la jornada laboral** y opciones de teletrabajo como parte del programa Novo+ ha sido una excelente manera de adaptarse a las necesidades cambiantes de los empleados y promover un mejor equilibrio entre la vida laboral y personal. Los colaboradores valoran la capacidad de tener control sobre su horario de trabajo y la posibilidad de trabajar desde casa, lo que ha mejorado su satisfacción laboral y su compromiso con la empresa. Adicional el teletrabajo elimina la necesidad de desplazarse al lugar de trabajo, lo que significa en ahorrar tiempo y dinero a los colaboradores y reducir la congestión del tráfico y la contaminación ambiental.

Ha sido importante establecer pautas claras y comunicaciones expectativas claras sobre cómo funciona en la empresa la flexibilidad laboral y el teletrabajo, también ha sido fundamental mantener la comunicación abierta entre los colaboradores y los líderes para garantizar que se cumplan las necesidades del negocio y se mantenga un alto nivel de rendimiento y colaboración, incluso en un entorno de trabajo remoto. En resumen, ofrecemos la flexibilidad laboral y opciones de teletrabajo es beneficioso tanto para los colaboradores como para la empresa.



Logramos todo un plan de incentivos y beneficios para nuestros empleados con el fin de tener cada vez mejores condiciones laborales y generar el crecimiento de nuestro talento humano.



+C

Reducción de la Jornada laboral  
Horarios flexibles para estudiar  
Vacaciones flexibles

+E

Bonificaciones extralegales  
Prestamos educativos  
Préstamos de libre inversión  
Créditos de libranzas  
Ajustes salariales proactivos

+S

Capacitaciones permanentes (hard skills y soft skills)  
Celebración de días especiales  
Día de la familia  
Convención anual por aniversario

+S

Convenio con gimnasios  
Jornadas de vacunación  
Póliza de seguro de vida  
50% de ayuda económica en temas de salud visual  
Condiciones seguras y saludables para los empleados  
Semana de la salud

## Nuestros Beneficios: Novo +

### Compromiso con la sostenibilidad

#### Misión

Somos **socios estratégicos** de negocio para nuestros clientes, entregando soluciones tecnológicas sostenibles que promuevan un desarrollo **equitativo y responsable** en la infraestructura tecnológica e informática de las empresas que servimos. Lo hacemos con respeto hacia el entorno ambiental y social, con el objetivo de generar un impacto positivo a largo plazo en nuestra comunidad y en el planeta.



## Visión

Ser reconocidos como una empresa aliada en las operaciones comerciales, administrativas y tecnológicas de nuestros clientes, comprometidos con la sostenibilidad. Buscamos fomentar el crecimiento sostenible, respaldar ideas y proyectos que generen un impacto positivo en el entorno ambiental y social, y promover la innovación responsable. Nuestra dedicación al cumplimiento, la seriedad y la consistencia operativa nos motiva a proporcionar un servicio excelente, contribuyendo al bienestar de las comunidades y al cuidado del planeta.

## Valores

**Responsabilidad ambiental:** Compromiso con la reducción de la huella ecológica, la conservación de recursos naturales y la mitigación del cambio climático.

**Ética y transparencia:** Actuar con integridad y transparencia en todas las operaciones comerciales y relaciones con todas las partes interesadas.

**Compromiso social:** Contribuir al bienestar de la comunidad y promover la equidad social a través de acciones y programas de responsabilidad social empresarial.

**Calidad y seguridad:** Priorizar la calidad de los productos y servicios, así como la seguridad de los colaboradores y clientes.

**Economía circular:** Promover la reutilización, reciclaje y la reducción de residuos en las operaciones y productos de la empresa.

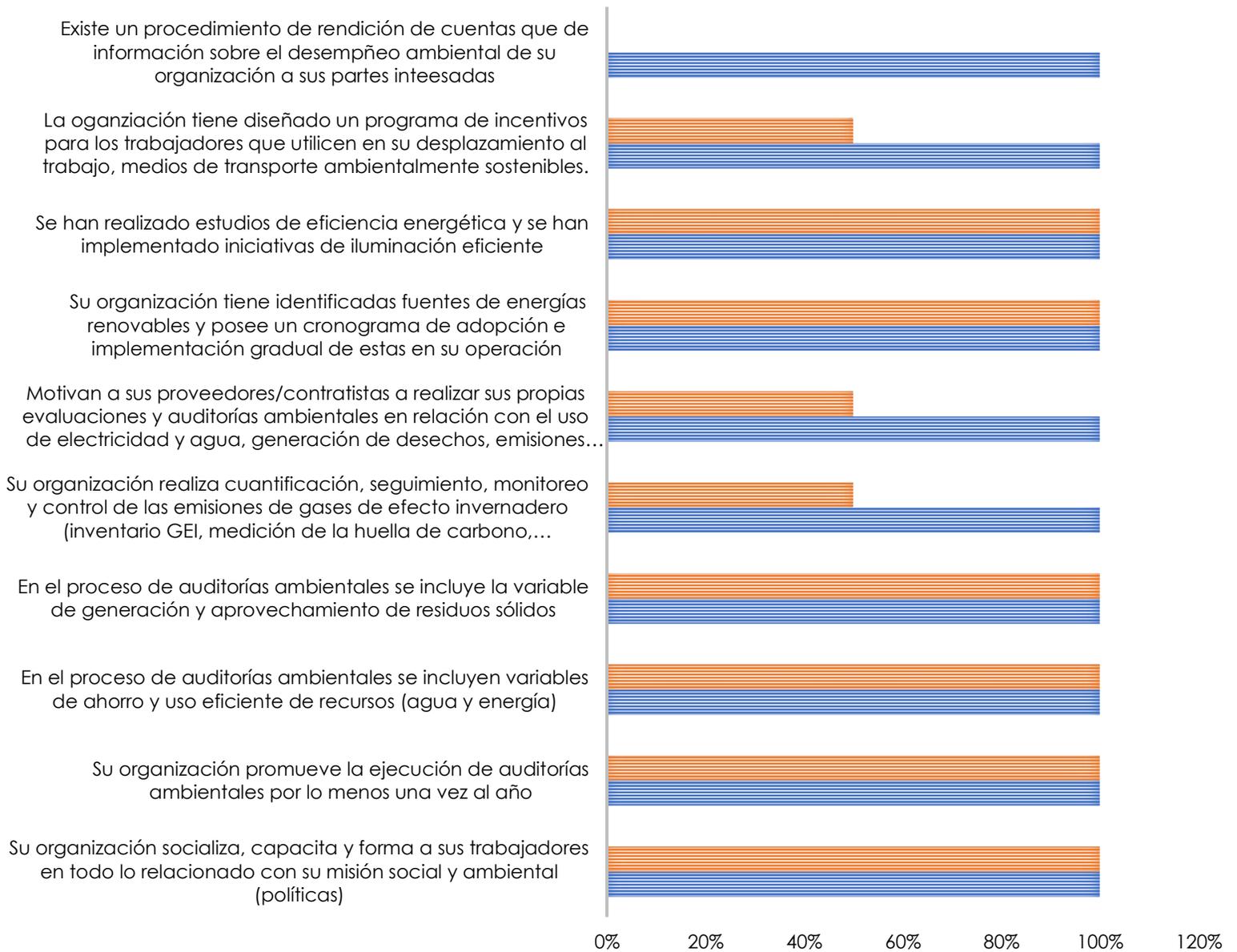
## Practica Ambientales

Estas prácticas están diseñadas para minimizar el impacto negativo de las actividades humanas en los recursos naturales y en los sistemas ecológicos, y promover la sostenibilidad ambiental.

Nuestras prácticas ambientales abarcan una amplia gama de acciones y comportamientos, como la conservación de energía, la gestión de residuos, la reducción de la contaminación, el uso de fuentes de energía renovable, la conservación de la biodiversidad, la promoción de la movilidad sostenible, el uso responsable de los recursos naturales, entre otros.



## Análisis de resultado herramienta de Evaluación BIC



Capacitamos a los colaboradores en todo lo relacionado con la **misión social y ambiental de la empresa** como parte del programa de formación corporativa, el cual nos ha ayudado a alinearlos con los valores y objetivos de la organización, y aumentar el compromiso y motivación para contribuir al logro de nuestra misión.

Al proporcionar a los colaboradores la información y comprensión sobre los temas sociales y ambientales relevantes para la empresa, les ayuda a comprender mejor por qué es importante y cómo podemos contribuir a ella en nuestro trabajo diario.



Para maximizar el impacto de la capacitación en la misión social y ambiental de la empresa, hemos diseñado dentro del programa de capacitación corporativa que la formación sea relevantes, accesibles y atractivos para los colaboradores, esto puede incluir una combinación de sesiones presenciales, cursos en línea, materiales de lectura, estudios de casos y actividades prácticas para un aprendizaje más efectivo.

Promovemos la **ejecución de auditorías ambientales y cuantificación, seguimiento, monitoreo y control de las emisiones de gases de efecto invernadero** a través de Energy Master, el cual permite realizar auditorías exhaustivas del consumo de energía y recursos naturales en las instalaciones de la empresa. Esto ayuda a identificar áreas donde se pueden implementar medidas de eficiencia energética y reducción de desperdicios para mejorar el desempeño ambiental.

EnergyMaster



Energymaster es una empresa que se dedica a la gestión y optimización de la energía, estamos involucrados en proyectos relacionados con la eficiencia energética, la gestión de la demanda eléctrica, la implementación de soluciones para reducir el consumo de energía y mejorar la sostenibilidad

Energymaster se ha convertido en una de nuestras filiales desde el año 2017. Esta adquisición refleja nuestra estrategia de crecimiento y fortalecimiento de nuestras capacidades, lo que nos ha permitido una mayor integración y colaboración en la búsqueda de soluciones sostenibles y eficientes. Energymaster aporta su experiencia y conocimientos para impulsar nuestros esfuerzos en el campo de tecnológico contribuyendo significativamente a nuestra visión de sostenibilidad y éxito a largo plazo

En el 2023 logramos con EnergyMaster las siguientes cifras:



# INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD

## Ene 2023 - Dic 2023

NOVOTECHNO DE COLOMBIA S.A.S.



Con la gestión inteligente de servicios públicos en Novotecnno, HEMOS LOGRADO LAS SIGUIENTES CIFRAS:



**9,758 kWh**  
de energía ahorrada.  
Buenas prácticas: 1,350 kWh  
Paneles solares: 8,408 kWh

(Consumo 65 casas de 4 personas al mes).



**17 m<sup>3</sup>**  
de Agua ahorrada.

(Consumo de 1,4 casas de 4 personas al mes).



**24**  
Facturas gestionadas  
Enero 2023 - Dic 2023



**6.568 kg**  
de CO2 reducidos.  
Buenas prácticas: 221 kg de CO2  
Paneles solares: 1,379 kg de CO2  
Energía renovable: 4.967 Kg CO2

Equivalente a sembrar  
730 árboles.

Poder promover y realizar la ejecución de auditorías ambientales anuales a través de Energy Master nos ha traído una de beneficios tanto para el medio ambiente como para la empresa en términos de eficiencia operativa, cumplimiento normativo, reputación corporativa y compromiso de los colaboradores.

Al incluir **variables de ahorro y uso eficiente de recursos energéticos** en las auditorías ambientales realizadas con Energy Master nos ha permitido identificar oportunidades concretas para optimizar el consumo de energía y reducir los costos operativos asociados. Con esta información proporcionada por la auditoría, la empresa ha podido tomar medidas correctivas para abordar áreas identificadas de alto consumo energético o ineficiencia, esto puede incluir la actualización de equipos obsoletos, la optimización de procesos o la implementación de prácticas de conservación de energía. Al poder analizar el uso actual de energía en las instalaciones de la empresa, se pueden identificar áreas específicas donde se está desperdiciando energía o donde se podría implementar tecnología más eficiente



para reducir el consumo y al basarnos en los datos recopilados durante la auditoría, podemos establecer objetivos de ahorro de energía realistas y medibles, estos objetivos nos sirven como punto de referencia para evaluar el progreso y el éxito de las iniciativas de eficiencia energética.

Al trabajar con EcoComputo en el proceso para el **aprovechamiento de residuos sólidos** ha sido una iniciativa para poder gestionar de manera efectiva el ciclo de vida de los equipos informáticos y reducir el impacto ambiental asociado con la tecnología

EcoComputo ayuda a gestionar de manera responsable la disposición de equipos informáticos obsoletos al final de su vida útil. Esto incluye la recolección, desmantelamiento y reciclaje adecuados de los equipos para evitar la contaminación del medio ambiente y el desperdicio de recursos.

EcoComputo



EcoComputo es una organización que se dedica a promover la gestión ambientalmente responsable de equipos electrónicos y la tecnología de la información.

Creamos alianza con Ecocomputo como sistema colectivo de recolección selectiva y gestión ambiental de residuos de periféricos creada como una iniciativa 42 empresas del sector de tecnología, con el apoyo de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia ANDI, para promover la Responsabilidad Social Empresarial y la Gestión Ambiental, tanto de sus Asociados, como de las empresas vinculadas con los sectores que se sirven de la tecnología.

En el 2023 logramos con EcoComputo las siguientes cifras:



CERTIFICADO  
DE GESTIÓN INTEGRAL  
DE RESIDUOS DE APARATOS  
ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS - RAEE



No. 779-2023-SOLEMP

La empresa gestora **LITO SAS (Medellin)** identificada con el NIT**811024067-9**, prestadora del servicio de gestión ambiental de residuos de computadores y/o periféricos,

**CERTIFICA:**

Que la **Corporación EcoCómputo**, con NIT 900.702.961-0, administradora del Sistema Colectivo de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Residuos de Computadores y/o Periféricos, aprobado por la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA, mediante Resolución 0303 de 2012, ha dispuesto en forma segura, a través del gestor ambiental **LITO SAS (Medellin)** los residuos fueron recibidos, de acuerdo con las siguientes especificaciones:

<b>Razón social</b>	NOVOTECHNO DE COLOMBIA	
<b>Nit</b>	900443000-6	
<b>Departamento - Ciudad</b>	-	
<b>No. solicitud asignado</b>	779-2023-SOLEMP	
<b>Fecha de recolección</b>		
<b>No. Remisión o manifiesto</b>	Z6-7639	
<b>Tipo de residuo</b>	<b>Unidades</b>	<b>Peso (kg)</b>
UPS	0	0
Partes y componentes	5	33
Impresoras	2	22
Periféricos	90	172
Monitores LCD	3	21
<b>Total</b>	100 uds.	248 kg



**NTS**



**NT**  
**NOVOGTECHNO**

Los

**179** kg de RAEE Entregados

EVITARON QUE:

**0,6**  
TonCO<sub>2</sub> eq

Se liberaran a la  
atmósfera



Lo cual contribuye a la no generación de materiales equivalentes por la disposición final en relleno sanitario de este tipo de residuos.

CORPORACIÓN ECOCÓMPUTO



Debido a nuestra alianza con Energy Master como oportunidad de mejora, **motivaremos de manera periódica a nuestros proveedores y/o contratistas** para que realicen sus propias auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisiones de gases de efecto invernadero y empleo de energías renovables, y así por medio de Servicios Novotecnología cuenten con el apoyo para dar cumplimiento con sus objetivos ambientales adicionalmente con esta práctica garantizamos tener proveedores y/o contratistas más competitivos.

La empresa ha invertido en **fuentes de energía renovable** como la energía solar, y al tener un **cronograma de mantenimiento** para los paneles solares es fundamental para garantizar su eficiencia y durabilidad a largo plazo, el mantenimiento regular de los paneles solares nos ayuda a garantizar que estén funcionando al máximo de su capacidad. Esto significa que la empresa ha podido aprovechar al máximo la energía generada por los paneles solares, lo que puede conducir a mayores ahorros en costos de energía a largo plazo.

#### Paneles Solares

Nuestra empresa ha implementado desde febrero de 2021 un sistema de generación de energía solar que consta de 16 módulos solares, cada uno con una capacidad de 440W que generan el 100% de la energía renovable. Estos paneles solares se encuentran instalados en nuestra sede principal y operan de manera eficiente para capturar la energía solar y convertirla en electricidad limpia y renovable.

La realización anual de la revisión del plan de mantenimiento preventivo está diseñada para garantizar que nuestros sistemas de energía solar funcionen de manera óptima y sostenible.





SIPI

Ofrece soluciones para el manejo de activos de telecomunicaciones e informática, borrado seguro de la información, auditoría y testeos para extensión de la vida útil, recolección, reacondicionamiento, recomercialización de equipos y reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos

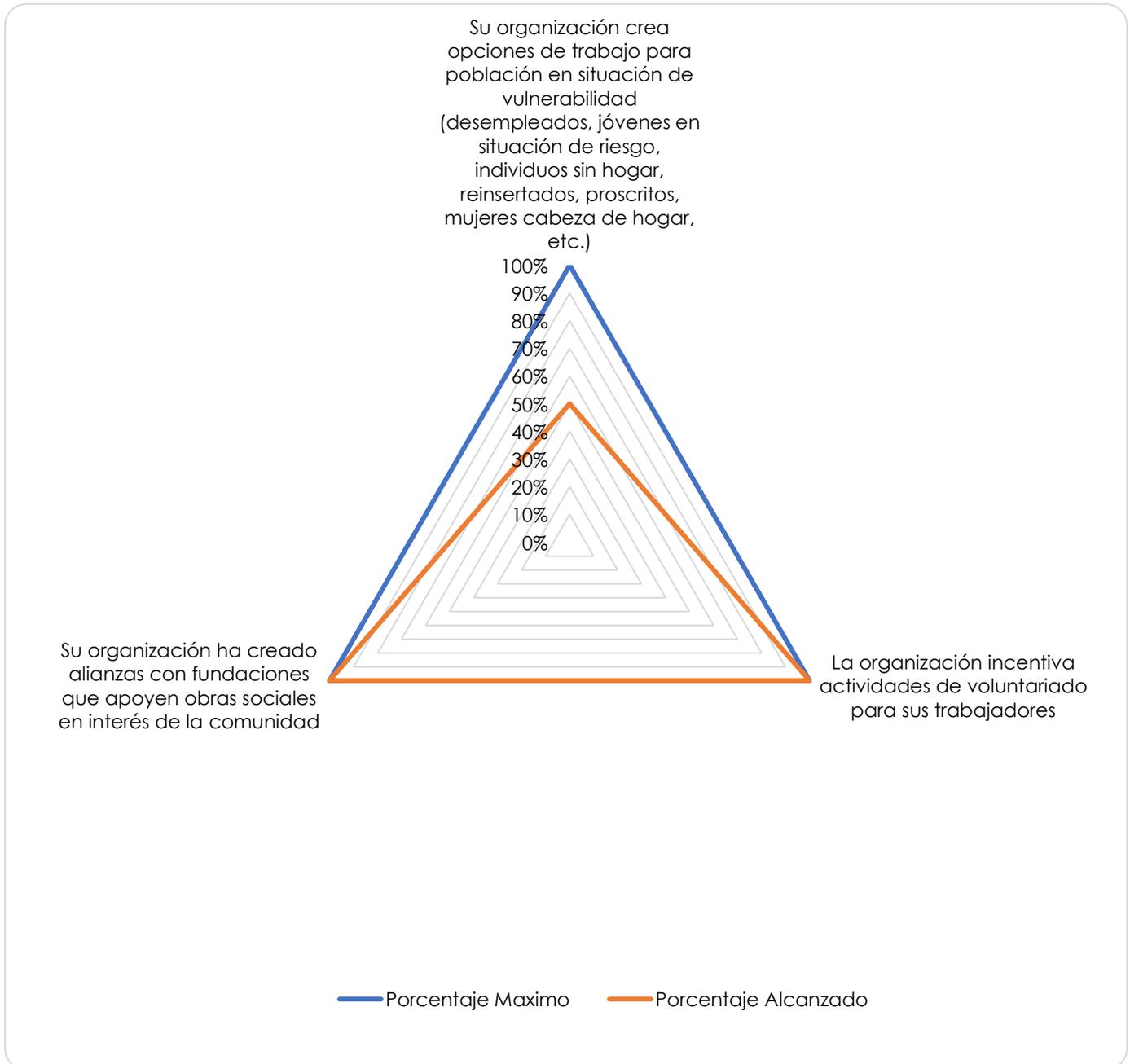
SIPI y Servicios Novotechno SAS BIC ha estado presente desde diciembre de 2017, desde entonces, hemos mantenido una colaboración fructífera y sólida basada en la confianza y el compromiso mutuo el medio ambiente.

La **implementación de iniciativas para el uso de medios de transporte ambientalmente sostenibles** puede ser una excelente oportunidad para mejorar el impacto ambiental de la empresa y demostrar el compromiso con la responsabilidad corporativa, fomentar el ciclismo, el patinaje o la caminata como formas de transporte al trabajo puede ser beneficioso tanto para la salud de los empleados como para el medio ambiente. Al implementar medios de transporte ambientalmente sostenibles, la empresa puede reducir su huella de carbono, mejorar la calidad del aire y promover un estilo de vida más saludable y sostenible para sus empleados. Esto no solo beneficia al medio ambiente, sino que también puede mejorar la reputación de la empresa y su atractivo como lugar de trabajo.

### **Prácticas con la comunidad**

Estamos comprometidos con el principio fundamental de contribuir a la sociedad en la que operamos. Creemos firmemente que nuestro éxito está vinculado al bienestar de la comunidad que nos rodea y, como parte de ese compromiso, hemos estado apoyando activamente a organizaciones benéficas y sin fines de lucro que comparten nuestra visión de un mundo mejor.

## Análisis de resultado herramienta de Evaluación BIC



**Situación de vulnerabilidad** (desempleados, jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados, proscritos, mujeres cabeza de hogar, etc.) Nuestra organización crea opciones de trabajo abiertas a todo tipo de población, buscando la inclusión que independientemente de su situación sociodemográfico pueda tener la oportunidad de tener un trabajo digno.



**Fomentar actividades de voluntariado** entre los colaboradores es una manera de fortalecer el compromiso de la empresa con la responsabilidad social y el bienestar de la comunidad, es por eso por lo que hemos incentivado por medio de buzones de comunicaciones la importancia de contribuir a la sociedad y los beneficios que se obtienen al hacerlo el cual obtenemos oportunidades para el crecimiento personal y profesional al desarrollar habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, empatía y resolución de problemas en un entorno diferente al laboral.

Servicios Novotechno ha trabajado en **colaboración con fundaciones** para apoyar obras sociales a través del programa Plan Padrino/Plan Educativo, la empresa ha contribuido directamente al bienestar de comunidades desfavorecidas, proporcionando recursos como becas, alimentos, entre otros.

#### Plan padrino / Plan Educativo

Servicios Novotechno se enorgullece de anunciar su apoyo continuo desde el año 2020 a la **Fundación Evolución del Pensamiento**, una organización dedicada a promover el pensamiento crítico, la educación y la investigación en diversos campos. A través de donaciones económicas, Servicios Novotechno ha respaldado los esfuerzos de la Fundación para llevar a cabo su misión de empoderar a las generaciones futuras y promover un pensamiento más profundo y reflexivo.

La Fundación Evolución del Pensamiento, es una fundación que apoyamos hace más de cuatro años con becas del 100% en estudios superiores para jóvenes muy destacadas académicamente, apoyamos también planes de alimentación, kits escolares y el apadrinamiento de 5 niños adicionales a quienes se les brinda no solo alimentación, sino también techo, educación, salud y recreación, generando de esta manera bienestar, calidad de vida y mejores condiciones para formar personas de bien en la comunidad.

El apoyo financiero a la Fundación Evolución del Pensamiento ha permitido el desarrollo y la implementación de proyectos clave que han tenido un impacto positivo en la comunidad y en la sociedad en general. Creemos que la inversión en educación y el fomento del pensamiento crítico son esenciales para el progreso y el crecimiento sostenible.

Nuestro compromiso con la Fundación Evolución del Pensamiento es solo una parte de nuestro enfoque continuo en la Responsabilidad Social Empresarial. Continuaremos buscando oportunidades para contribuir de manera significativa a nuestra comunidad y a la sociedad en su conjunto, alineados con nuestros valores y objetivos comerciales.



Programa MFD (Making a Difference)

Dell como uno de nuestros principales fabricantes, nos brinda unos fondos de marketing por las ventas realizadas los cuales Servicios Novotechno SAS BIC decide invertirlos en actividades Environmental, Social and Governance. El objetivo es hacer una diferencia positiva en la vida de las personas y en las comunidades a través de una variedad de iniciativas y actividades. Estas iniciativas incluyen donaciones caritativas, programas de voluntariado, proyectos de sostenibilidad ambiental y otras acciones que tienen un impacto social beneficioso.

### **Innovación y Tecnología:**

Como empresa de tecnología desempeñamos un papel fundamental en la promoción de la sostenibilidad.

**Eficiencia Energética:** Nuestros fabricantes utilizan tecnología avanzada para reducir el consumo de energía en las operaciones y en los productos. Esto incluye la adopción de tecnologías de enfriamiento más eficientes, sistemas de gestión energética y la optimización del rendimiento energético en los centros de datos.

**Energía Renovable:** Invertimos en fuentes de energías renovables, como paneles solares, para alimentar las operaciones de nuestras instalaciones.

**Diseños Sostenible de Productos:** Nuestros proveedores y aliados diseñan productos ecológicos para que sean más duraderos, reparables y reciclables, reduciendo así la necesidad de reemplazo frecuente.

La sostenibilidad y la tecnología están intrínsecamente relacionadas en la actualidad, y las empresas de tecnología tienen la capacidad de liderar la transición hacia un mundo más sostenible. La innovación constante en tecnología puede generar soluciones que sean beneficiosas tanto desde el punto de vista ambiental como económico.

### **Perspectivas Futuras:**

Nuestras perspectivas futuras de sostenibilidad se centran en abordar los desafíos globales relacionados con el cambio climático, la conservación de los recursos naturales, la equidad social y económica, y la promoción de un desarrollo sostenible.

**En economía circular:** Nos enfocaremos en aumentar nuestros valores de reciclajes en residuos de periféricos y tecnológicos, superando las cifras alcanzadas en el 2023.



**En economía de la información:** La transparencia y el acceso a la información en nuestra página web de manera más clara y completa sobre prácticas sostenibles y productos eco amigables que Servicios Novotechno maneja.

**En educación:** Fomentaremos y participaremos en la educación ambiental y la concienciación pública sobre los problemas de sostenibilidad serán cruciales para movilizar a la sociedad y fomentar la acción colectiva, esto de la mano con nuestros socios estratégicos, fabricantes y grupos de interés.

**Programa de voluntariado:** Alentar a nuestros colaboradores a participar en programas de voluntariado y aportar sus habilidades y conocimientos para apoyar las iniciativas de la Fundación. Esto reflejara nuestro compromiso con la responsabilidad social y la participación en la construcción de un mundo mejor.

### **Certificaciones y Reconocimientos:**

- ✓ Fuimos reconocidos con el premio de "Excellence in Social Impact" en Latinoamérica en el evento DELL Technology World #dtw2022.
- ✓ Hemos recibido por parte de DELL el reconocimiento MUNDIAL como ESG Partner Spotlight de Dell Technologies, por nuestras iniciativas creativas destinadas a impulsar el impacto ambiental (Environment), en el negocio (Governance) y en la sociedad (Society)
- ✓ Somos miembros de Lenovo360 Circle [https://www.dropbox.com/scl/fo/o7l5wc20wwq905eqq7b8q/ADqBPn7k1nqhCNnfkkWbqZQ?download=true&e=3&from\\_auth=login&preview=Lenovo+360+-+Testimonial+-+New+QR+Code+-+16.08.mp4&rlkey=ih2z3jl50rqt49h7no72pg8a1&st=96t1h2ls&dl=0](https://www.dropbox.com/scl/fo/o7l5wc20wwq905eqq7b8q/ADqBPn7k1nqhCNnfkkWbqZQ?download=true&e=3&from_auth=login&preview=Lenovo+360+-+Testimonial+-+New+QR+Code+-+16.08.mp4&rlkey=ih2z3jl50rqt49h7no72pg8a1&st=96t1h2ls&dl=0)
- ✓ Cumplimos con los estándares de gestión de calidad establecidos por la norma internacional ISO 9001. La certificación ISO 9001 es un testimonio de nuestro compromiso con la excelencia en la gestión de calidad y el enfoque continuo en la satisfacción del cliente. A través de nuestro sistema de gestión de calidad certificado conforme a la norma ISO 9001, seguimos mejorando nuestros procesos, productos y servicios para garantizar un alto nivel de calidad y eficiencia en todas nuestras operaciones.
- ✓ Cumplimos con los estándares de seguridad y salud en el trabajo establecidos por la norma internacional ISO 45001. La certificación ISO 45001 demuestra nuestro firme compromiso con la seguridad y el bienestar de nuestros empleados y todas las partes interesadas. A través de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo conforme a la norma



ISO 45001, mantenemos un entorno laboral seguro y saludable, reduciendo riesgos y promoviendo una cultura de prevención.

- ✓ Somos ISO 27001 nuestro compromiso con la protección de los activos de información a través de nuestro sistema de gestión de seguridad de la conforme a la norma ISO 27001, garantizamos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos y la información crítica de nuestra empresa, aliados, cliente y demás grupos de interés.

## Conclusiones

El presente informe de Gestión BIC se destacaron los logros y desafíos enfrentados durante el período evaluado. A través del análisis detallado de nuestras actividades, hemos identificado áreas clave de éxito y oportunidades para mejoras futuras.

### Principales Logros:

- ✓ **Crecimiento Sostenido:** Hemos logrado un crecimiento continuo en nuestras operaciones, reflejado en una expansión de nuestro mercado. Este avance es el resultado de nuestras estrategias de diversificación de productos y mejora de la calidad.
- ✓ **Responsabilidad Social Corporativa:** Hemos avanzado significativamente en nuestras iniciativas de sostenibilidad y responsabilidad social. Esto incluye la reducción de nuestra huella de carbono, programas de reciclaje, y proyectos comunitarios que han fortalecido nuestra relación con las comunidades locales.
- ✓ **Fortalecimiento de Recursos Humanos:** La implementación de programas de capacitación y bienestar ha mejorado la productividad y satisfacción de nuestros colaboradores. La retención de talento y la atracción de nuevos profesionales han sido claves para mantener un equipo robusto y motivado.

### Proyecciones y Estrategias Futuras:

- ✓ **Expansión de Mercados:** Planeamos continuar con nuestra expansión en mercados emergentes, identificando nuevas oportunidades de negocio y estableciendo alianzas estratégicas.
- ✓ **Sostenibilidad:** Mantendremos nuestro enfoque en prácticas sostenibles, buscando constantemente mejorar nuestro impacto ambiental y social. La inversión en tecnologías limpias y procesos eficientes seguirá siendo una prioridad.
- ✓ **Digitalización y Tecnología:** La adopción de tecnologías avanzadas y la digitalización de procesos internos se mantendrán en el centro de nuestras estrategias, mejorando la eficiencia operativa y la experiencia del cliente.



En conclusión, la empresa ha demostrado resiliencia y capacidad de adaptación frente a los desafíos, manteniendo un crecimiento sostenido y un fuerte compromiso con la innovación y la responsabilidad social. Con una visión clara y estrategias sólidas, estamos bien posicionados para aprovechar las oportunidades futuras y continuar nuestra trayectoria de éxito.